

## Политика конфиденциальности

Данное положение о конфиденциальности информирует Вас о том, какие персональные данные TNA-TICKETS.RU собирает в рамках предлагаемых услуг, а также как эти данные обрабатываются и используются. Мы заботимся о защите Ваших личных данных! Ваши данные защищены от несанкционированного доступа и утечки различными способами: электронными, техническими, физическими, договорными и административными. Компанией TNA-TICKETS.RU предприняты необходимые технические и организационные меры, которые гарантируют соблюдение предписаний по защите данных как внутри компании, так и со стороны внешних поставщиков услуг. TNA-TICKETS.RU собирает персональные данные:

- которые Вы указываете при регистрации на интернет-страницах;
- которые Вы указываете в обращениях в службу поддержки;
- которые Вы указываете при использовании платных служб и услуг, за которые выставляются счета;
- которые Вы по своему желанию указываете для участия в рекламных акциях и опросах, а также для получения новостных рассылок.

Также TNA-TICKETS.RU собирает данные, связанные с использованием, если они необходимы для оказания услуги или выставления счёта за неё. К таким данным относятся информация об оказанных услугах и выставленных за них счетах. В рамках использования своих интернет-страниц TNA-TICKETS.RU собирает следующие неперсональные данные:

- IP-адреса с указаниями времени;
- временные файлы, локальные флеш-данные;
- статистическая информация, например, тип браузера, операционная система, URL, с которого Вы были перенаправлены на нашу страницу, дата, время, посещённые страницы, продолжительность посещения, частота посещения.

Собранные данные обрабатываются анонимно и используются исключительно в статистических целях.

IP-адреса и относящаяся к ним интернет-информация хранится нами максимум в течение 6 месяцев в соответствии с установленной законом обязанностью хранения данных. Помимо этого, хранение может требоваться из соображений безопасности данных и для гарантии стабильности и эксплуатационной надёжности нашей системы. В отдельных случаях TNA-TICKETS.RU может обратиться также к Вашему IP-адресу и соответствующим интернет-данным, чтобы установить и прекратить

неправомерное использование нескольких аккаунтов в преступных целях. Ваши персональные данные мы используем:

- для оказания услуг и выставления счетов за них;
- в псевдонимизированной и/или анонимизированной форме с целью удовлетворения потребительских запросов и оптимизации продуктов;
- для рассылки информационных и рекламных сообщений (смс, viber, e-mail);
- для исполнения законодательных обязательств, прежде всего, обязательств по хранению.

Кроме того, мы используем данные для коммуникации с Вами. К таковой относится, прежде всего, оказание помощи и поддержки, а также предоставление информации, касающейся Вашего заказа. При наличии согласия с Вашей стороны мы регулярно информируем Вас о новостях, акциях и событиях, например, по электронной почте, телефону или SMS. Ваши данные хранятся строго конфиденциально и не передаются третьим сторонам, за исключением тех случаев, когда Вы дали нам своё явное согласие на передачу Ваших данных третьим сторонам.

Однако в исключительных случаях TNA-TICKETS.RU обязан передавать Ваши данные следственным органам в соответствии с требованиями закона. При этом передача данных происходит исключительно в определённых законодательством рамках. Данный сайт использует аналитическую веб-службу Google Analytics, предлагаемую Google Inc. («Google»). Google Analytics использует так называемые «Cookies», т.е. текстовые файлы, хранящиеся на Вашем компьютере и позволяющие анализировать Ваше поведение на сайте. Информация о Вашем поведении на сайте, полученная с помощью файлов Cookies, как правило, передаётся на сервер Google в США и хранится там. Если на данном сайте активирована анонимизация IP-адресов, Google предварительно удаляет окончание Вашего IP-адреса на территории стран Европейского Союза или других государств-участников соглашения о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передаётся на один из серверов Google в США и сокращается там. По заказу провайдера данного сайта Google будет использовать данную информацию, чтобы анализировать Ваше поведение на сайте, составлять отчёты об активности на сайте и чтобы оказывать провайдеру сайта другие услуги, связанные с использованием сайта и интернета. Связь между IP-адресом, переданным посредством Google Analytics и другими данными Google, не отслеживается.

Вы можете воспрепятствовать хранению Cookies с помощью соответствующих настроек в своём браузере. Учтите, однако, что в этом случае Вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциями данного сайта в полной мере. Кроме того, Вы можете помешать Google собирать с

помощью Cookies и обрабатывать данные о Вашем поведении на сайте (включая Ваш IP-адрес), если Вы скачаете и установите плагин для браузера по нижеследующей ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>. Реклама на данном сайте оптимизируется индивидуально для Вас посредством анонимного сбора и обработки данных о Вашем поведении на сайте и прогнозирования интересов. Ответственность за это несёт телемедиаальный провайдер ProSiebenSat.1 Digital GmbH в сотрудничестве с онлайн-промоутером SevenOne Media GmbH, дочерней компанией ProSiebenSat.1-Group, и компаниями, связанными с ProSiebenSat.1 Digital GmbH в понимании § 15 и следующих параграфов Закона об акционерных обществах ФРГ (AktG). Для этих целей сторонние службы по нашему поручению устанавливают на Вашем компьютере Cookies, собирающие пользовательские данные. Речь идёт о данных, регистрируемых во время Вашего пребывания на страницах данного сайта и нажатия на рекламные материалы. Таким образом, мы можем анализировать Ваше пользование онлайн-рекламой и отображать для Вас те рекламные материалы, которые могут быть интересны именно Вам и соответствовать Вашим предпочтениям («таргетинговая интернет-реклама»).

При этом никакие личные данные (например, имя, адрес, e-mail) не сохраняются. IP-адреса анонимизируются, так что исключена любая идентификация личности. Если Вы больше не хотите получать таргетинговую интернет-рекламу, Вы можете воспрепятствовать установке и хранению Cookies, сделав соответствующие настройки в своём браузере. Кроме того, мы разрешаем другим сторонним компаниям, например, медиа агентствам, устанавливать Cookies для анализа пользования онлайн-рекламой и отображения на нашем сайте специальной рекламы, интересующей именно Вас и отвечающей именно Вашим предпочтениям.

Помимо этого, медиа агентства должны иметь возможность как можно более точно и целенаправленно обращаться к целевой аудитории своих рекламодателей. Для этого создаются, например, анонимные статистики, а данные используются для маркетинговых исследований. В процессе этого идентификация отдельных личностей исключена. Установку Cookies сторонними компаниями также можно контролировать с помощью соответствующих настроек в браузере.

## **Facebook**

На нашей веб-странице содержатся плагины и ссылки на внешнюю социальную сеть Facebook. Этот сайт используется исключительно Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook). Ссылки выделяются в рамках нашего сайта посредством логотипа Facebook или дополнения «Мне нравится» (плагины Facebook не используются). В случае

нажатия на данные ссылки активируются плагины Facebook, а Ваш браузер устанавливает прямое соединение с серверами Facebook.